

# PROGRAMME DE FORMATION

<b>Catégorie :</b>	Innovation	<b>Public Visé :</b>	Tous profils
<b>Intitulé du stage :</b>	En sécurité pour oser	<b>Prérequis :</b>	Aucun
<b>Moyens pédagogiques :</b> Exposés - discussions-débats - étude de cas - utilisation d'aides audio-visuelles - remise de documentation - contrôle permanent de l'assimilation des connaissances par l'animateur.			
<b>Moyens techniques :</b> Vidéoprojecteur – Tableau papier			

**Positionnement pédagogique :** Un échange individuel ou collectif avec la hiérarchie est réalisé en amont afin de cerner les besoins spécifiques des participants. Avant le démarrage de la formation, un questionnaire « bulletin d'attentes » est transmis pour identifier les attentes individuelles et ajuster le déroulé pédagogique.

**Déroulement du stage :** Durée : Stage de 1/2 jour de 9h30 à 13h00 ou de 14h à 17h30 (3,5h)

**Formateur :** Sarah BOUËR, consultante, formatrice, facilitatrice et coach, experte praticienne certifiée en psychologie positive, ex directrice social media chez Conceptory et marketing & brand manager chez Meetic.

## **Les objectifs pédagogiques :**

A l'issue de la session de formation, les participants obtiendront les résultats suivants :

En termes d'**ATTITUDES**, *ils seront* :

- Conscients de leur rôle dans la création, ou l'érosion, d'un climat de confiance.
- Attentifs à leurs réactions en situation sensible (erreur, désaccord, prise de parole).
- Plus ouverts à accueillir la parole des autres sans juger ni interrompre.
- Motivés à instaurer des rituels simples favorisant la sécurité psychologique au quotidien.

En termes de **CONNAISSANCES**, *ils pourront* :

- Définir la psychological safety et en expliquer les origines.
- Identifier les piliers d'un environnement de travail psychologiquement sûr.
- Expliquer les impacts d'un climat sécurisant sur la performance, l'audace et la collaboration.
- Repérer les comportements managériaux qui soutiennent, ou freinent, la sécurité psychologique dans une équipe.

En termes de **COMPETENCES**, *ils seront en mesure de* :

- Évaluer le niveau de sécurité psychologique dans leur équipe à partir d'indicateurs concrets.
- Réagir de manière constructive à l'erreur, au doute ou au désaccord.
- Faciliter des échanges plus ouverts : poser les bonnes questions, encourager la participation, valoriser les contributions.
- Mettre en place des pratiques simples (feedback, check-in, règles du jeu...) pour renforcer durablement un climat safe.
- Intégrer des outils qui permettent de prendre en compte le fonctionnement et les besoins de chacun.

**Déroulé de formation****Objectifs****INTRODUCTION (30mn) :**

- La notion de psychological safety >> Savoir la définir, identifier ses caractéristiques
- Faux amis >> Comprendre ce que la psychological safety n'est pas
- Bénéfices >> Découvrir les multiples bénéfices pour votre équipe

**CAS GOOGLE (1h)**

- Google, projet Aristote >> Comprendre comment la psychological safety peut générer la performance
- Etudes de 3 cas en groupe >> Identifier et challenger ce qui freine la psychological safety

**CAS PIXAR (1h)**

- Pixar : Braintrust, feedback direct >> Découvrir un exemple d'application au quotidien
- Outil feedforward >> Apprendre à faire un feedback orienté vers le futur
- Exercice feedforward en binôme >> S'approprier la méthode

**BOÎTE A OUTILS DU MANAGER (45mn)**

- Le "1-to-1 Psychological Safety Pattern" >> Intégrer une brique psychological safety à ses échanges individuels
- Le check-in émotionnel >> Démarrer une réunion dans un climat de confiance
- Le contrat de communication équipe >> Savoir poser un cadre commun qui sécurise

**Suivi de l'exécution de l'action de formation, évaluation et appréciation des résultats :**

**A l'issu du stage :** (en plus du Questionnaire satisfaction et des feuilles de présence émargées) ; Il sera effectué une évaluation des objectifs pédagogiques en termes de connaissances via un QCM ; 10 semaines après le stage il sera effectué un contrôle de l'atteinte des objectifs en termes de compétences par le formateur via un questionnaire bilan.

**Sanction de la formation :** Un certificat de réalisation précisant la nature, les acquis et la durée de la session sera remise par l'organisme de formation au bénéficiaire, à l'issu de la prestation.